



LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA EN ESTA PANDEMIA



Pamela Herrera G.

Magister (MBA) Internacional en Alta Dirección de Empresas en Salud

paivohego@gmail.com



Como estaba preparada la atención primaria para enfrentar la Pandemia.

Las carencias de protocolos o más bien la ausencia de práctica y actualización de los mismos van dejando en evidencia que a la Atención Primaria de Salud (APS) no solo le llega esta ola Pandémica arreciando su cultura de atención asistencial.

La ausencia de una cultura de Calidad en la APS obliga a directivos y equipos gestores locales a vestir sus Cesfam de nuevos protocolos, de actualizar y rehacer roles a sus equipos técnicos transformándolos en equipos multipropósito, a capacitar en el hacer de nuevas técnicas y procedimientos.

La APS vive un sigma representado en sus más fieles clientes, los usuarios o pacientes, colectivos poblacionales que han visto por años a su consultorio de barrio como un aliado que vive las vicisitudes que el mismo poblador,

pobre de recursos, marginados de los grupos de poder y olvidados en la puerta trasera de la Red Pública.

La Pandemia ratifica que la APS es la puerta de entrada de la atención de salud en Chile y ante ello los equipos ven con estupor, miedo e ignorancia como el virus entra por los consultorios y se apropia de la vida de sus pacientes y ataca a sus funcionarios.

Este remezón hace que la Acreditación que nunca llegó en serio a la APS se olvide y que cada Cesfam empieza a seguir protocolos y normas emanadas de improviso de las Seremi. Se establece el Testeo, Trazabilidad y Aislamiento en la base de la APS y desde ahí los equipos de Salud se convierten en operadores de verdaderos "call center sanitario social" donde sin descanso día y noche sábados y domingos hacen trazabilidad a los miles de pacientes, con aciertos y errores, los gobiernos locales administrando las canastas de presta-



ciones sociales tan ignorantes y la evidencia clara que NO tienen capacidad resolutive alguna sobre sus territorios.

El Covid muestra que la APS ha estado distraída en programas fragmentados, con registros obsoletos y paralelos que no dicen lo que se requiere leer, donde la teoría técnica olvido la práctica clínica y entonces los equipos muestran la debilidad en su competencia técnica.

La oportunidad, el desafío, el nuevo propósito de la APS hoy es salir fortalecida de esta Pandemia reorientando, repensando su quehacer comunitario con alto refuerzo y base en las TIC y en los desafíos clínicos actuales, las cifras de daño sanitario son otra Pandemia y apoyarse en iniciativas como Telemedicina, hospital digital, resolución de largas prestaciones detenidas, nuevas tecnologías, nuevos formas de diagnósticos rápidos serán las herramientas que permitirán avanzar