



GOBERNANZA COMPARTIDA: UNA ESTRATEGIA QUE TRANSFORMA LOS DESENLACES CLINICOS DE ENFERMERÍA.



Diana Cristina Castellanos Uribe

Coordinadora calidad y gestión de cuidado de enfermería
Fundación Santa Fe de Bogotá - Colombia

dianac.castellanos@fsfb.org.co



La seguridad del paciente como la calidad en la atención son dos compromisos mandatorios de todas las organizaciones que ofrecen servicios de salud pues no solo debe garantizar a sus usuarios desenlaces clínicos y de satisfacción de nivel superior, sino que también deben velar de manera permanente por la gestión de riesgos a los cuales se somete un paciente en cada proceso de atención.

En la actualidad el profesional de enfermería ha tomado vital relevancia en el direccionamiento y liderazgo de definiciones, diseño e implementación de procesos estructurales, instrumentos y metodologías que propendan por minimizar el riesgo de eventos adversos o mitigación de consecuencias durante el proceso de atención de cada uno de los pacientes. Sin embargo, se convierte en un reto de nivel superior encontrar la estrategia de seguridad correcta para las personas correctas en el tiempo correcto pues se parte de la premisa

que cada paciente es un ser humano único, integral y holístico.

Finalizando el año 2018 en la Fundación Santa Fe de Bogotá un grupo de enfermeras de un servicio de hospitalización junto a su jefe inmediato deciden reinventar la manera como gestionaban el riesgo con relación a prevención de caídas, infecciones y lesiones de piel entre otros pues empezaron a percibir que aunque contaban con algunas estrategias las mismas no estaban siendo tan efectivas pues no contaban con premisas fundamentales como lo son: El involucramiento y la participación del paciente y su familia, las relaciones colaterales, la interdisciplinariedad y el liderazgo por parte del primera línea de atención. Posterior a madurar su idea y a generar búsqueda de modelos de cuidado basados en liderazgo participativo que estuviesen centrados en la persona se incorporó la gobernanza compartida como estrategia principal de me-



joramiento y gestión de riesgos del cuidado directo de enfermería. La gobernanza compartida es un modelo de trabajo de toma de decisiones participativa en el que las enfermeras de atención de primera línea y el equipo interdisciplinario siguen un proceso de toma de decisiones organizado sobre estándares de práctica, definición de políticas y mejora de la calidad, desarrollo profesional e investigación que conduce a mejores resultados y éxito compartido (Winslow, Hougan, DeGuzman Y negro, 2015).

En la actualidad se cuentan con 7 comités que dan soporte a métricas claves de gestión y prevención de eventos adversos, estos equipos de trabajo son liderados y compuestos por personal asistencial no solo de enfermería sino de otras profesiones de salud, también están involucrados líderes de áreas de interés como lo son; seguridad del paciente, farmacovigilancia y vigilancia epidemiológica.

La gestión de los comités tiene como objetivo incorporar estrategias de mejoramiento y prevención para las temáticas propuestas partiendo de los resultados de los indicadores y de los análisis causales realizados para cada uno de ellos.

Desde que se incorporó la gobernanza compartida no solo se han mejorado los desenlaces de cuidado de los pacientes y sus familias, también se ha fomentado la investigación y la educación continuada.