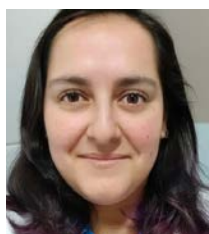




CALIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA: CON LA COMUNIDAD Y EL MODELO DE SALUD FAMILIAR



Q.F. Karla Reyes Kohler

Capítulo de APS
Sociedad Chilena de Farmacia Asistencial

tesorera@schfa.cl



Todo profesional de la salud está invitado a incorporar CALIDAD como objetivo primordial y aplicarlo en aspectos cotidianos de su quehacer. En el modelo de Atención Primaria de Salud (APS) esta premisa adquiere un enfoque dinámico y multifactorial tomando en cuenta las necesidades de distintos protagonistas del modelo: “COMUNIDAD”, “AUTORIDADES” y el “PROFESIONAL”, en este caso QUÍMICO FARMACÉUTICO.

El objetivo debe ser crear Calidad con la Comunidad, esto requiere levantar la información, ideas y preocupaciones desde la comunidad, reconociendo los temas de interés desde el entorno, los usuarios, su cultura, costumbre y lenguaje cotidiano; para que los profesionales entreguen sus conocimientos con palabras ajustadas al público objetivo, facilitando la aplicación de los conocimientos desde la experiencia y puedan ejecutar lo aprendido en el día a día, de esta forma, son participantes de su patología y pueden replicar lo aprendido con sus pares.

Así mismo, debe ser considerado importante por las autoridades para que facilite la aplicación de las estrategias, permita su desarrollo y no se desperdicien los esfuerzos realizados por el profesional de salud; un ejemplo de fracaso, fue la elaboración de un proyecto de mutua colaboración para la eliminación de inhaladores vacíos desarrollada entre una comuna y organismo privado, que solo faltó la firma para poder ejecutarla, a pesar de la preocupación de los usuarios en como eliminar los frascos vacíos .

En APS es fundamental el trabajo interdisciplinario, escuchar y colaborar con otros profesionales para desarrollar estrategias adecuadas y adaptadas para la población, con el fin de abordar al individuo con su entorno es necesario interactuar con el medio y los profesionales que forman el equipo desde las diversas perspectivas que cada uno desarrolla en un marco de respeto, colaboración y mutuo entendimiento. De esta forma es posible desarrollar estrategias donde la intervención de cada especiali-



dad es complementaria, ejemplo de esto es la estrategia de abordaje de artrosis leve a moderada desarrollada e implementada en CESFAM Andes de Quinta Normal.

Si bien el plan de calidad nos orienta a cumplir estándares para llevar a nuestros establecimientos a cumplir con el proceso de acreditación, es necesario que las pautas y protocolos que se generen, respondan y se actualicen a las necesidades locales, esto de acuerdo a lo observado en los establecimientos y no esperar la fecha de modificación indicada en los protocolos; así lo hace el CESFAM Barros Luco, quienes debieron ajustar sus indicadores para evaluar la estrategia de preparación de medicamentos a domicilio, que no existía previo a la pandemia, pero observaron los riesgos y desarrollaron una metodología para prevenir errores.

Lo importante es comprender que podemos equivocarnos, pero debemos aprender de los errores y corregirlos; es necesario buscar aliados y compartir las preocupaciones para evaluar los desafíos que se presentan desde distintas perspectivas, y por último, debemos aprender cosas nuevas, no necesariamente de nuestra área, para compartir un lenguaje común con el entorno, los vecinos y compañeros de trabajo.