
CRÓNICAS

¿CÓMO APORTAN LOS FACTORES HUMANOS Y LA ERGONOMÍA A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE?

Resumen de las conferencias presentadas en Webinar “ZOOM 17 a las 7”, actividad de Fundación para la Seguridad del Paciente en camino al Día Internacional de Seguridad del Paciente de OMS.



Stephan Jarpa Cuadra

Moderador

Químico Farmacéutico. Director Agencia Regulatoria IN House
Vice Presidente de la Sociedad Chilena de Farmacovigilancia
Ex jefe de Calidad y Seguridad del Paciente - HUAP Chile

sjarpa@agenciainhouse.cl

Nota del Editor: Resumen de la presentación del Moderador de las Conferencias realizada durante el webinar ¿Cómo aportan los Factores Humanos y la Ergonomía a la Seguridad del Paciente? Modalidad on line / Chile, 17 de Octubre del 2021

¡Nos encontramos todos los días 17 a las 7!

ZOOM

17 de OCTUBRE
a las 7 PM hora de Chile

¿Cómo aporta los Factores Humanos y la Ergonomía en la Seguridad del Paciente?

- ¿Qué es la Ergonomía y los Factores Humanos?
- ¿Cuales son los niveles de acción de la Ergonomía?
- ¿Cómo vemos a los Factores Humanos en la Seguridad del Paciente?
- Análisis de incidentes desde los Factores Humanos

Moderador: Stephen Jajja / PSF CHILE
Carlos Aceves / RELAESA MEXICO
Fabián Vitolo / FUNDACIÓN ITAES ARGENTINA
Ángela Caro / RELAESA COLOMBIA

INHouse Portal Fundación ITAES

La Seguridad del paciente ha sido una de las preocupaciones más relevantes en los últimos años. ¿Será porque los pacientes están más empoderados? o ¿porque simplemente su seguridad está más vulnerable que en otros tiempos? Son cuestiones que debemos hacernos, pues la frase “el paciente está primero” puede ser una nota de incumplimiento muy fuerte en los sistemas de salud.

Al platicar en un debate de ideas entre México, Argentina, Colombia y Chile nos damos cuenta de que el común denominador es la validación de la Ergonomía en los sistemas sanitarios, dejamos en claro que no sólo es “sillas y mesas” sino que es una forma de mirar la importancia del entorno y su diseño a favor del paciente.

Desde la academia, se desarrolla un concep-

to que ya está en práctica en Europa como es “factores humanos”, si, con una mirada diferente se combinan perfectamente la ergonomía y los factores humanos, y el resultado es “seguridad para el paciente”.

Al considerar estos factores humanos podremos corregir, mejorar y avanzar en el mirar los errores en la atención asistencial con más optimismo y pensamiento de mejora. Es el pensamiento Sistémico que llega para quedarse en grandes centros hospitalarios que funcionan muchos de ellos como “islas”, sin considerar los aportes y observaciones de otros estamentos ... y finalmente el error, el incidente e incluso el daño, queda en una “anécdota” que no aporta ni mejora al sistema.

Hemos aprendido en un dialogo que sin esta mirada la salud no tiene remedio, que, si no consideramos los factores humanos en la medicación, esto será un incontrolable crecimiento en los errores de medicación ... y sin duda alguna un deterioro en la calidad de atención asistencial.

“Nadie es culpable y todos somos responsables”, es la lógica que nuestra referente de Farmacovigilancia Internacional QF Ángela Caro, nos dejará como mensaje y aprendizaje: no buscar culpables ni deteriorar el sistema con cacerías de brujas y trabajar en las mejoras. Todo estará refrendado por los aportes de Ing Phd Carlos Aceves desde RELAESA y la consideración de los factores humanos de Ing. Jeysi Cofré quién nos complementa con su mirada Ergonómica y la experiencia en el mundo laboral al considerar en salud estos aspectos. Finalmente, el Dr. Fabián Vitolo nos conectará con el paciente y sus necesidades, con una mirada asistencial de la Seguridad del Paciente.



No dejemos de pensar en este modelo integrado, que ayudará a quienes nos cuidan y que nos permita acoger a quienes nos necesitan. La Ergonomía y los Factores Humanos en Salud llegaron para quedarse y darle aún más fuerza a acciones como la Farmacovigilancia, la Tecnovigilancia y la Seguridad del Paciente.